



Schweizerische Vereinigung  
der Spitaldirektorinnen und  
Spitaldirektoren

Stadtspital Waid  
Tièchestrassè 99  
8037 Zurich

Téléphone +41 44 366 23 01  
Fax +41 44 366 22 00

[rolf.gilgen@waid.zuerich.ch](mailto:rolf.gilgen@waid.zuerich.ch)

Aux journalistes  
de la presse, radio et télévision

Zurich, le 9 septembre 2010

## Communiqué de presse

### Grande qualité de soins malgré le manque de finances

**Plus de 500 directeurs d'hôpitaux venus de toute l'Europe planchent à Zurich sur les possibilités de maintenir la grande qualité de soins aux patients même en période de manque de subventions publiques. Le Directeur de l'office fédéral de la santé publique Pascal Strupler a ouvert ce jeudi le Congrès de deux jours de l'Association Européenne des Directeurs d'Hôpitaux ayant pour thème « Roadmap To Top Quality ».**

Les progrès médicaux, le vieillissement de la population et le manque croissant de ressources pour les services publics confrontent les hôpitaux à des défis toujours plus importants. Comme la demande de services médicaux et de soins ne cesse d'augmenter et que leurs coûts progressent d'année en année, les responsables d'hôpitaux de toute l'Europe sont contraints d'améliorer l'efficacité de leur établissement. En Suisse, le lancement en 2012 du nouveau système de remboursement par groupe casuistique DRG tentera d'améliorer sensiblement la rentabilité. Grâce au nouveau système de financement, les services hospitaliers peuvent être comparés de façon plus transparente à l'échelon national dans le but d'atteindre une meilleure efficacité mais pas au détriment de la qualité des traitements.

Le Congrès de l'Association Européenne des Directeurs d'Hôpitaux (AEDH) sera l'occasion pour plus de 500 responsables hospitaliers de discuter de la meilleure façon de concilier efficacité et qualité. Lors de la manifestation organisée par la Fédération suisse des directeurs d'hôpitaux (FSDH), des ébauches de solution au sens d'une « best practice » seront présentées. Outre la question des répercussions du financement par DRG sur le traitement, d'autres sujets seront aussi abordés. Exemple: quels sont les effets des

processus allégés dans les hôpitaux? Quelle est l'utilité des accréditations et certifications?  
A quoi servent les mesures de qualité pour la sécurité des patients?

L'Association Européenne des Directeurs d'Hôpitaux AEDH interprétera les résultats et se mobilisera pour que les expériences des directeurs d'hôpitaux soient reprises dans la législation européenne. L'AEDH, dont le siège est à Bruxelles, a été créée en 1970. Elle représente les associations de directeurs d'hôpitaux de 26 pays européens, dont la Suisse, et compte quelque 16'000 membres. L'AEDH est une des plus grandes organisations de gestion hospitalière au monde regroupant parmi ses membres des directeurs et directrices d'hôpitaux tant publics que privés. L'AEDH est une organisation de lobby poursuivant exclusivement des objectifs dans l'intérêt du grand public.

---

Pour de plus amples renseignements :

Rolf Gilgen, lic. en droit, Directeur du Stadtspital Waid Zurich  
Président de la Fédération suisse des directeurs d'hôpitaux FSDH  
Téléphone 079 251 15 04

Dr Arnold Bachmann, CEO de l'Hôpital cantonal des Grisons  
Président du comité d'organisation du Congrès de l'AEDH à Zurich  
Téléphone 079 610 33 86