

Critical Incident Reporting & Reacting NETwork – das Netzwerk lokaler Fehlermeldungen

CIRRNET ist das Netzwerk lokaler Fehlermeldesysteme der Stiftung für Patientensicherheit in der Schweiz. Es ermöglicht angeschlossenen Gesundheitsorganisationen, Fehlermeldungen aus ihren lokalen CIRS-Systemen anonymisiert an die CIRRNET-Datenbank weiterzuleiten. Im *closed user* Bereich der CIRRNET-Homepage können alle Fehlermeldungen der beteiligten Gesundheitsorganisationen eingesehen und für betriebsinterne Lernzwecke verwendet werden. Während der Pilotphase bis Ende 2009 beteiligten sich 24 Spitäler mit ihren anästhesiologischen Kliniken am CIRRNET. Seit 2010 steht CIRRNET allen interessierten Gesundheitseinrichtungen zur Verfügung.

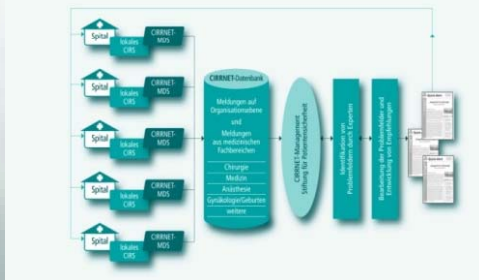
Ziel

- vom Reporting zum Reacting – Fehlermeldungen werden berichtet und Empfehlungen zur künftigen Vermeidung entwickelt
- von Anderen Lernen – man muss nicht jeden Fehler selbst machen, denn man kann die Fehlermeldungen anderer für interne Lernzwecke nutzen
- Förderung der Patientensicherheit - durch die Ermittlung national relevanter Problemfelder, durch deren Bearbeitung und der Entwicklung und Veröffentlichung von Empfehlungen zur Verbesserung

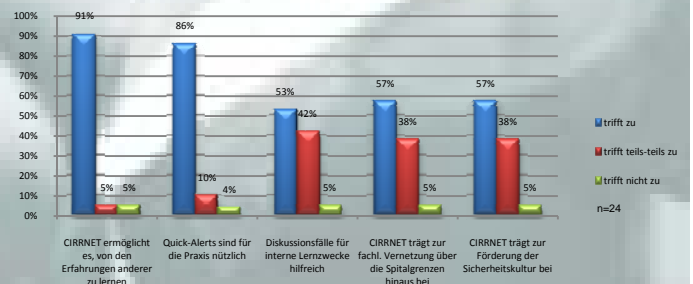
Nutzen

- Lernen von Anderen und Fehlerprävention
- Austausch mit Experten zu spezifischen, überregional relevanten Problemfeldern der Patientensicherheit, gemeinsame Entwicklung und Veröffentlichung von Empfehlungen (Quick-Alerts)
- Manifestation des Engagements in Patientensicherheit und klinischem Risikomanagement nach Innen und gegenüber der Öffentlichkeit, den Finanzierern, den Haftpflichtversicherern und weiteren Kreisen
- Fehlermeldesysteme sind Träger und Teil der Sicherheitskultur - durch die Beteiligung am CIRRNET-Netzwerk wird diese gefördert

Vom Reporting zum Reacting



Evaluationsergebnisse



Schlussfolgerungen

- CIRRNET ist hochaktuell, denn die Beteiligung an einem Netzwerk zur Förderung der Patientensicherheit gehört zum klinischen Risikomanagement und ist Teil der Sicherheitskultur
- ca. 1000 Fehlermeldungen in drei Jahren CIRRNET und die daraus entwickelten Arbeitsergebnisse/ Empfehlungen bestätigen den praktischen Nutzen für die Spitäler
- CIRRNET unterscheidet sich von den meisten CIRS-Netzwerken dadurch, dass aus lokalen Fehlermeldungen überregional relevante Problemfelder identifiziert und Empfehlungen von Fachexperten entwickelt und veröffentlicht werden

Arbeitsergebnisse aus CIRRNET

- 12 Quick-Alerts (2006-2009)
- Schriftenreihe Nr. 1: Wenn etwas schief geht – Kommunizieren und Handeln nach einem Zwischenfall
- Flyer: Kommunikation mit Patienten und Angehörigen nach einem Zwischenfall

